

【オンライン診療について】

当院では、厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に基づき、情報通信機器を用いた診療（オンライン診療）を実施しています。

オンライン診療は、スマートフォン、タブレット、パソコン等を利用し、医師と患者様が映像および音声を通じて診療を行う方法です。

■対象となる方

- ・当院を受診中で、医師がオンライン診療可能と判断した患者様
- ・在宅療養中の患者様
- ・通院が困難な患者様
- ・慢性疾患等で病状が安定している患者様
- ・施設入所中の患者様

※症状や病状により、対面診療をお願いする場合があります。

■診療方法

スマートフォン、タブレット、パソコン等の情報通信機器を用い、ビデオ通話等により診察を行います。

セキュリティおよび個人情報保護に配慮した環境でオンライン診療を実施しています。

施設入所中の患者様については、施設職員等が通信機器の操作補助を行う場合があります。

■初診について

オンライン診療の初診については、患者様の状態等を踏まえ、厚生労働省の指針に基づき適切に実施します。

症状や診療内容により、対面診療をお願いする場合があります。

■向精神薬の処方について

当院では、情報通信機器を用いた診療の初診において向精神薬の処方は行っておりません。

■処方について

診療内容に応じて処方を行います。

薬剤の種類や患者様の状態により、医師の判断で対面診療をお願いする場合があります。

■対面診療について

以下の場合や、オンライン診療の結果、医師が必要と判断した場合には対面診療をお願いすることがあります。

- ✓ 症状が急変した場合
- ✓ 身体診察が必要と判断した場合
- ✓ 通信環境が不十分な場合
- ✓ 医師が対面診療を必要と判断した場合

■費用について

通常の診療費のほか、システム利用料等が発生する場合があります。

■個人情報の取扱い

オンライン診療では、患者様の個人情報の保護に十分配慮し、適切な情報管理を行います。

■通信障害時の対応

通信状況等によりオンライン診療の継続が困難となった場合には、電話対応、再接続、対面診療への切り替え等を行う場合があります。

■緊急時対応

緊急の場合は当院へ電話連絡いただくか、必要に応じて最寄りの医療機関を受診してください。

【向精神薬処方時の薬剤情報確認】

向精神薬等の処方にあたっては、診療録、お薬手帳、患者様からの聴取等により、重複投薬や併用薬の確認を行っています。

必要に応じて、かかりつけ薬局等と連携し、安全な薬物療法に努めています。

【医療広告ガイドラインについて】

当院のウェブサイトは、「医業若しくは歯科医業又は病院若しくは診療所に関する広告等に関する指針（医療広告ガイドライン）」を遵守して作成しています。